



顧客満足度向上と経営への貢献を実現する カスタマーサービスソリューション

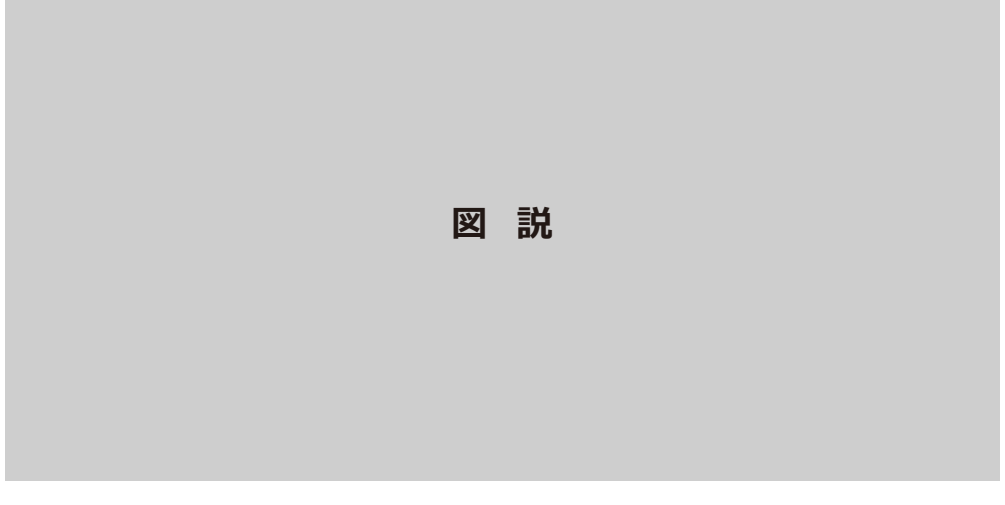
システム導入のご相談。
デモのご依頼はこちら

国内導入実績トップクラスのコンタクトセンター CRM・FAQ ナレッジソリューション

テクマトリックスのFastシリーズは、顧客対応業務に必要な機能を豊富に備えながら、圧倒的な使いやすさを誇るコンタクトセンター（コールセンター）向けCRM・FAQ ナレッジシステムです。業務効率化と応対品質の向上を実現するとともに、お客様からのお問い合わせに「迅速」、「適切」、「柔軟」に対応することでカスタマーエクスペリエンス（顧客体験）を向上させます。

テクマトリックスのFastシリーズが選ばれる理由

- オンプレミス型、クラウド型の顧客情報の管理・共有
- 電話、メール、SNSなど多様化されたチャンネルへの対応
- 分野化された情報の蓄積
- 使いやすい操作画面



図説

導入に関するご質問・ご相談はこちら

Fastの多彩なシリーズ

- FastHelp5**: 圧倒的な使いやすさ【コンタクトセンターCRMシステム】
- FastHelpPe**: ぐずり相談室業務を効率化【ぐずり相談室CRMシステム】
- FastHelpCe**: 市民の声を行政に活用【市民の声・広聴システム】
- FastAnswer2**: FAQナレッジを最大限に活用【FAQナレッジシステム】
- FastAnswerPe**: 製薬企業における字術情報提供業務の中心に【製薬ナレッジシステム】
- FastCloud**: Fastシリーズ製品をクラウドサービスで

Fastシリーズの充実の機能内容

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |

Fastシリーズで業務の効率化

情報の蓄積、共有でカスタマー対応向上、延いては従業員の定着率もアップ。

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

使いやすいユーザインターフェース。業務形態やニーズに合わせたカスタマイズが可能。

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

蓄積された情報コンタクトセンター内でとどまらず社内で一元管理することで各関連部署でも活用

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

実際にご利用の方の声

| | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 資生堂ジャパン株式会社様 | 資生堂ジャパン株式会社様 | 資生堂ジャパン株式会社様 | 資生堂ジャパン株式会社様 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|

ご利用の企業様

- 全労済
- SUZUKI
- AsahiKASEI 旭化成ファーマ
- あなたと、コンビニに。FamilyMart
- 楽天証券
- 札幌ドーム
- 大正富山医薬品株式会社
- 相模原市 Sagami City

導入に関するご質問・ご相談はこちら

資料ご請求・デモのご依頼・製品についてのお問い合わせ

入力完了後、「送信」ボタンを押してください。

お名前 Mr. Ms. 会社名 部署名 住所 電話 E-mail

上記と同じ e-mail をご入力ください。

テクマトリックスの Fast シリーズは、顧客センター（コールセンター）向け CRM・FAQ ナレッジシステムです。業務効率化と応対品質の向上を実現するとともに、お客様からのお問い合わせに「迅速」、「適切」、「

お問い合わせ希望の製品・サービス
(複数選択可)

- コンタクトセンター CRM システム「FastHelp5」
 くすり相談室向け CRM システム「FastHelp Pe」
 市民の声・広聴システム「FastHelp Ce」
 FAQ ナレッジシステム「FastAnswer2」
 製薬ナレッジシステム「FastAnswer Pe」
 LINE カスタマーコネクスト連携ソリューション
 Web チャットシステム「FastChat」
 AI チャットボット連携

- デモが見たい
 詳細の説明が聞きたい
 見積りが欲しい
 その他

オンプレミス型、
クラウド型の
顧客情報
お問い合わせ内容
管理・共有

お問い合わせ内容
(複数選択可)

テクマトリックスの Fast シリーズが選ばれる理由

分野化された
情報の蓄積

使いやすい
操作画面

その他、ご意見、
ご要望等

ご入力内容に間違いがないか確認して、送信ボタンを押してください。

送信

導入に関するご質問・ご相談はこちら